

POZÁRUČNÝ SEVIS

1. ZMLUVNÉ PODMIENKY POZÁRUČNÝCH OPRÁV

1. firma Roman Košč - ITPROOF (ďalej len „servis“) prehlasuje, že splní všetky náležitosti podľa platnej právnej legislatívy v SR, ktorá sa týka servisu spotrebnej elektroniky a činnosti s tým súvisiacej.

2. Servis vykoná objednanú opravu v najkratšej možnej lehote za použitia originálnych náhradných dielov a technológií doporučenej výrobcou daného zariadenia.

3. Servis nezabezpečuje opravu zariadenia značiek, na ktoré nemá autorizáciu od výrobcu daného zariadenia.

4. Servis vydá objednávateľovi predmet opravy po predložení potvrdenia o prevzatí do servisu. V prípade straty tohto potvrdenia je objednávateľ povinný ohlásiť túto skutočnosť servisu, ktorý v tomto prípade vydá predmet opravy len po predložení platného OP.

5. Servis vyúčtuje vykonanú službu a použitý materiál na základe platného cenníka opráv servisu.

6. Pri odstúpení zákazníka od objednávky, opravy (zákazník nesúhlasí s konečnou cenou opravy) bude zákazníkovi vyúčtovaný poplatok za diagnostiku zariadenia, cena použitého materiálu, ktorého povaha neumožňuje jeho demontáž bez znakov použitia a náklady vynaložené servisom na dopravu.

7. V prípade odmietnutia zaplataenia vyúčtovanej čiastky servis zariadenie nevydá.

8. Servis poskytne na vykonanú opravu záruku podľa platnej legislatívy.

9. S ohľadom na zložitosť zariadenia spotrebnej elektroniky sa môže v priebehu záručnej doby poskytnutej servisom závada opakovať. Zákazník túto závalu reklamuje v servise, ktorý opravu vykonal. Pri následnej reklamacii je nutné predložiť servisný list z predchádzajúcej opravy a doklad o zaplataení. Aj napriek podobným vonkajším prejavom závady sa môže stať, že závalu spôsobuje časť zariadenia, ktorá nebola predmetom predchádzajúcej opravy. V takom prípade nebude reklamácia uznaná a bude vyúčtovaná ako ďalšia oprava.

10. Servis vydá spolu s opraveným zariadením aj vymenené vadné diely. V prípade požiadavky zákazníka bude zabezpečená ich ekologická likvidácia.

11. Pokiaľ si objednávateľ neprevezme predmet opravy do **1 mesiaca** od uplynutia posledného dňa stanovenej doby, má servis právo účtovať poplatok za uskladnenie a to vo **výške 1,- EUR s DPH za každý deň omeškania**.

Pokiaľ si objednávateľ nevyzdvihne predmet opravy ani v lehote **ďalších 6 mesiacov**, je servis oprávnený odpredať predmet opravy tretej osobe (V zmysle zákona č. 40/1964 (Občiansky zákonník) § 656))

12. Servis týmto prehlasuje a zaväzuje sa, že zverejnené osobné dáta nebude bez súhlasu vlastníka týchto dát žiadnym spôsobom poskytovať tretej osobe a zverené dáta nepoužije k verejnej ponuke nesúvisiacej s propagáciou servisu. Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na prianie zákazníka, i bez udania dôvodu, jeho osobné údaje kedykoľvek vymaže zo svojej databázy.

2. ZÁRUČNÉ PODMIENKY NA SERVISNÉ PRÁCE

1. Na vykonané servisné práce poskytuje firma Roman Košč - ITPROOF záručnú dobu 3 mesiace a na vymenené náhradné diely 24 mesiacov.

2. S ohľadom na zložitosť zariadenia spotrebnej elektroniky sa môže v priebehu záručnej doby poskytnutej servisom závada opakovať. Zákazník túto závadu reklamuje v servise, ktorý opravu vykonal. Pri následnej reklamácií je nutné predložiť servisný list z predchádzajúcej opravy a doklad o zaplatení. Aj napriek podobným vonkajším prejavom závady sa môže stať, že závadu spôsobuje časť zariadenia, ktorá nebola predmetom predchádzajúcej opravy. V takom prípade nebude reklamácia uznaná a bude vyúčtovaná ako ďalšia oprava.

Bezplatné odstránenie závady sa nevzťahuje tiež na:

- Pravidelnú údržbu alebo výmenu mechanických súčiastok podliehajúcich opotrebovaniu
- Poškodenie spôsobené nešetrným alebo nesprávnym zaobchádzaním • Závady spôsobené živelnou udalosťou, požiarom, dlhodobým priamym slnečným žiarením, statickou elektrinou, kolísaním napätia v elektrorozvodnej sieti
- Neodbornou inštaláciou a závadami systémov, v ktorých bol výrobok inštalovaný
- Výrobky, do ktorých zasiahli neoprávnene, vrátane úprav, modifikácií a zásahov neautorizovaných servisov
- Závady spôsobené náhodným alebo zámerným vniknutím kvapaliny, hmyzu alebo cudzích predmetov do výrobkov
- Poškodenie vzniknuté z profesionálneho alebo komerčného využívania výrobkov určených pre domácu spotrebu.

Roman Košč - ITPROOF
094 15 Zámutovej 213
IČO: 40 999 599
Mobil: 0908 789 336